

**MISJA**

Organizacja transportu kolejowego i przewozy kolejowe pasz i innych towarów w sposób niezawodny, bezpieczny, dokładny i szybki, zgodnie z oczekiwaniami naszych klientów.

**POLITYKA JAKOŚCI, INFORMACJE DOTYCZĄCE BEZPIECZEŃSTWA PASZ I EMS**

Budujemy dobrze prosperującą firmę transportu kolejowego. Transportując pasze i organizując transport kolejowy pasz i innych towarów, zwracamy uwagę na jakość, bezpieczeństwo i środowisko, spełniamy oczekiwania i wymagania naszych klientów oraz wymogi normatywne (GMP+FSA, ISO 9001 i 14 001) i prawne, chroniąc w ten sposób zdrowie i życie ludzi, zwierząt i środowiska.

Aby zapewnić stałą wysoką jakość naszych usług oraz bezpieczeństwo i jakość przewożonych przez nas pasz i innych towarów, a także w celu ochrony środowiska, stosujemy następujące zasady:

- Przestrzegamy prawa krajowego i międzynarodowego oraz wymogów GMP+FC Scheme/GMP+FSA, ISO 9001 i ISO 14001 oraz przepisów kolejowych;
- Prowadzimy przejrzystą komunikację zewnętrzną i wewnętrzną;
- Naszych klientów traktujemy poważnie, przewidując i zaspokajając ich oczekiwania i potrzeby, weryfikując i uzgadniając z klientami jakość i bezpieczeństwo ich pasz oraz omawiając z nimi najbardziej odpowiednie rozwiązania w zakresie jakości, bezpieczeństwa i ochrony środowiska;
- Przestrzegamy wszystkich zobowiązań wobec pracowników, dostawców i rządu;
- Nie tylko w odniesieniu do jakości i bezpieczeństwa pasz, ale także w odniesieniu do środowiska, informujemy naszych pracowników o znaczeniu jakości, bezpieczeństwa pasz i ochronie środowiska, przekazujemy im informacje o wszelkich nowościach i zmianach, angażujemy ich w zarządzanie i przekazywanie informacji zwrotnych, a także dbamy o wzmocnienie pozycji pracowników poprzez regularne szkolenia i nagradzanie za dobrze wykonaną pracę;
- Wybieramy dostawców materiałów, towarów i usług zgodnie z ich możliwościami spełnienia naszych wymogów i dążymy do trwałego, wzajemnie korzystnego partnerstwa i współpracy z wiarygodnymi dostawcami;
- Zapewniamy staranne i spójne planowanie zleceń oraz przekazywanie informacji podczas realizacji zleceń, optymalizując wykorzystanie pociągów i transport ludzi do zleceń;
- Podczas transportu paszy gwarantujemy spełnienie wszystkich warunków (wagony AGRI ONLY, czystość obszaru transportu, metody załadunku, rozładunku i transportu, LCI itp);
- Dążymy do ciągłego doskonalenia poprzez znajdowanie nowych i lepszych sposobów zaspokajania oczekiwań i potrzeb klientów, zapewniania bezpieczeństwa transportu kolejowego i ochrony środowiska;
- Zapewniamy wystarczające zasoby do wdrożenia i utrzymania systemu zarządzania jakością, bezpieczeństwem pasz i ochroną środowiska.
- Wyznaczamy cele w oparciu o politykę Zintegrowanego Systemu Zarządzania.

Wypełniając powyższe zasady, podejmujemy rzeczowe kroki, używając zdrowego rozsądku, zasad moralnych, intuicji oraz naszej świadomości i sumienia.

Ostrawa, dnia: 07. 2023

.....  
Bc. Jaroslav Dvořáček, dyrektor techniczny

.....  
inż. Jana Vlčková, dyrektor spółki