

**MISSION**

Vermittlung von Schienentransport und ein zuverlässiger, sicherer, präziser und fristgerechter Schienentransport von Futtermitteln und anderen Waren nach den Anforderungen unserer Kunden.

**QUALITÄTS- UND FUTTERMITTELSICHERHEITSPOLITIK,  
UMWELTMANAGEMENT**

Wir bauen ein prosperierendes Eisenbahnverkehrsunternehmen auf. Beim Transport von Futtermitteln und bei der Vermittlung des Schienentransports von Futtermitteln und anderen Waren achten wir auf Qualität, Sicherheit und Umwelt, wir erfüllen die Wünsche und Anforderungen unserer Kunden, beachten die einschlägigen normativen (GMP+FSA, ISO 9001 und 14 001) und gesetzlichen Vorgaben und schützen so die Gesundheit und das Leben von Menschen und Tieren und die Umwelt.

Um die Qualität unserer Leistungen und die Sicherheit und Qualität der beförderten Futtermittel und sonstigen Waren dauerhaft zu gewährleisten und einen Beitrag zum Umweltschutz zu leisten, beachten wir folgende Grundsätze:

- Wir beachten die **nationalen und internationalen Rechtsvorschriften sowie die Anforderungen des GMP+FC Scheme/GMP+FSA, ISO 9001 und ISO 14001 und der Eisenbahnvorschriften;**
- **Wir kommunizieren transparent nach außen und innen;**
- Wir behandeln **unsere Kunden** respektvoll, wir antizipieren und erfüllen ihre Bedürfnisse und Wünsche, überprüfen und vereinbaren mit den Kunden die Qualität und Sicherheit von Futtermitteln und besprechen mit ihnen die besten Lösungen in Bezug auf Qualität, Sicherheit und Umweltschutz;
- Wir kommen allen Verpflichtungen gegenüber unseren Mitarbeitern, Lieferanten und dem Staat nach;
- **Nicht nur in Bezug auf die Futtermittelqualität und -sicherheit, sondern auch in Bezug auf die Umwelt vermitteln wir unseren Mitarbeitern die Bedeutung von Qualität, Futtermittelsicherheit und Umweltschutz, teilen mit ihnen alle Neuigkeiten und Veränderungen, beziehen sie in das Management und in das Feedback ein** und achten auf eine Erweiterung der Verantwortung und Kompetenz durch regelmäßige Schulungen und eine leistungsgerechte Vergütung;
- Bei der Auswahl der Lieferanten von Materialien, Waren und Dienstleistungen richten wir uns nach ihrer Fähigkeit, unsere Anforderungen zu erfüllen, wobei wie dauerhafte, für beide Seiten vorteilhafte Partnerschaften und Kooperationen **mit zuverlässigen Lieferanten** anstreben;
- **Wir achten auf eine sorgfältige und gründliche Auftragsplanung und Informationsaustausch während der Auftragsausführung** und optimieren die Auslastung der Züge und die Beförderung der Personen zu den Aufträgen;
- Beim **Transport von Futtermitteln** stellen wir sicher, dass **alle Bedingungen** (AGRI ONLY-Wagen, Sauberkeit des Transportbereichs, Be- und Entladeverfahren und Transportmethoden, LCI usw.) **erfüllt werden**, die zur **Gewährleistung und Erhaltung der Qualität und Sicherheit der transportierten Futtermittel** erforderlich sind;
- Wir sind bestrebt, **uns ständig zu verbessern**, indem wir nach **neuen und besseren Wegen** suchen, um die Bedürfnisse und Anforderungen unserer Kunden zu erfüllen, die Sicherheit des Schienenverkehrs zu gewährleisten und die Umwelt zu schützen;
- Wir stellen ausreichende Ressourcen zur Verfügung, um ein Qualitäts-, Futtermittelsicherheits- und Umweltmanagementsystem einzuführen und aufrecht zu erhalten.
- Wir setzen uns Ziele auf der Grundlage der Politik des integrierten Managementsystems.

Bei der Erfüllung der oben genannten Grundsätze denken wir über die Dinge nach, wir setzen den gesunden Menschenverstand ein, wir richten uns nach den Moralgrundsätzen, nach unserem Bauchgefühl und nach unserem besten Wissen und Gewissen.

Ostrava, den 01. 07. 2023

  
.....  
Bc. Jaroslav Dvořáček, technischer Leiter

  
.....  
Dipl.-Ing. Jana Vlášková, Unternehmensleiterin