

POSLÁNÍ

Zprostředkování železniční dopravy a železniční doprava krmiv a ostatních komodit **spolehlivě, bezpečně, přesně a rychle v termínech** podle požadavků našich zákazníků.

POLITIKA KVALITY, BEZPEČNOSTI KRMIV I EMS

Budujeme prosperující železniční dopravní společnost. Při dopravě krmiv a zprostředkování železniční dopravy krmiv a ostatních komodit dbáme na kvalitu, bezpečnost i životní prostředí, plníme přání a požadavky zákazníků a normativní (standard GMP+FSA, normy ISO 9001 a 14 001) a legislativní požadavky a tím chráníme zdraví a životy lidí, zvířat a životní prostředí.

K zabezpečení trvalé kvality našich služeb a bezpečnosti a jakosti přepravovaných krmiv a ostatních komodit i k zajištění ochrany životního prostředí proto uplatňujeme tyto zásady:

- Chováme se v souladu s požadavky národní a mezinárodní legislativy i požadavky standardu GMP+FC Scheme/GMP+FSA, ISO 9001 a ISO 14001 a drážních předpisů;
- Navenek i uvnitř firmy komunikujeme transparentně;
- Se zákazníky jednáme seriózně, předvídáme a uspokojujeme jejich potřeby a přání, přičemž přání a požadavky zákazníků ve vztahu ke kvalitě a bezpečnosti krmiv přezkoumáváme a se zákazníky si vzájemně odsouhlasujeme, se zákazníky také probíráme nejvhodnější řešení ve vztahu ke kvalitě, bezpečnosti i ochraně životního prostředí;
- Dodržujeme všechny závazky vůči zaměstnancům, dodavatelům i státu;
- Nejen ve vztahu ke kvalitě a bezpečnosti krmiv, ale i ve vztahu k životnímu prostředí sdělujeme zaměstnancům důležitost kvality, bezpečnosti krmiv i ochrany životního prostředí, předáváme jim veškeré novinky a změny, zapojujeme je do řízení a získávání zpětné vazby, dbáme na zvýšení odpovědnosti a pravomocí pracovníků pravidelným vzděláváním a odměňováním za dobře vykonávanou práci;
- Dodavatele materiálů, zboží a služeb vybíráme podle jejich schopností plnit naše požadavky, se spolehlivými dodavateli se snažíme o trvale oboustranně prospěšné partnerství a spolupráci;
- Dbáme na pečlivé a důsledné plánování zakázek i předávání informací při realizaci zakázek, optimalizujeme vytížení vlaků i dopravu lidí na zakázky;
- Při přepravě krmiv dbáme o splnění všech podmínek (vagóny „AGRI ONLY“, čistota přepravní plochy, způsob nakládky, vykládky a přepravy, zajištění LCI aj.) nezbytných pro zajištění a uchování kvality a bezpečnosti přepravovaných krmiv;
- Snažíme se neustále zlepšovat tím, že hledáme nové a nejlepší možnosti a způsoby, jak uspokojit přání a potřeby zákazníka, zajistit bezpečnost drážní přepravy i ochranu životního prostředí;
- Poskytujeme zdroje dostatečné pro zavedení a udržování systému kvality, bezpečnosti krmiv i životního prostředí.
- Na základě politiky integrovaného systému řízení stanovujeme cíle.

Při plnění výše uvedených zásad o věcech přemýšlíme, používáme zdravý selský rozum, morální zásady, cit a naše nejlepší vědomí a svědomí.

V Ostravě dne 1. 7. 2023



.....
Bc. Jaroslav Dvořáček, PMK



.....
Ing. Jana Vlášková, ředitelka společnosti